



Villa del Palmar
Cancún
Luxury Beach Resort & Spa



GOURMET
CULINARY
ALL-INCLUSIVE

Gourmet Culinary All Inclusive. Sumérgase en una experiencia culinaria extraordinaria. Seduzca sus sentidos con los sabores y aromas de nuestra oferta gastronómica y disfrute de creaciones culinarias deliciosamente inolvidables. Relájese y deleite su paladar rodeado de un lujoso ambiente, acompañado de un servicio personalizado.

DESAYUNO

- Caprichos (*Buffet*)

COMIDA Y SNACKS

- Zamá (*Mexicana*)
- Bite Bar (*Grill*)

CENA

- La Casona STK (*Steakhouse*)
- Zamá (*Mexicana*)
- Davino (*Italiana*)
- Hiroshi (*Japonesa*)
- Caprichos (*Buffet Temático*)

SERVICIO A LA HABITACIÓN

- 24 horas
- Consulte el menú de su habitación para ver los horarios de servicio de desayuno, almuerzo, cena y nocturno

BEBIDAS

Disfrute de una amplia selección de refrescos, cervezas, vino por copeo y marcas premium nacionales e internacionales en los restaurantes y bares del hotel.



CÓDIGO DE VESTIMENTA

Le solicitamos seguir nuestro código de vestimenta para hombres y mujeres para cenas dentro del resort.

Por favor evite:

- Todo tipo de camisetas
- Trajes de baño
- Sandalias
- Calzado de piscina y playa
- Ropa deportiva

RESERVACIONES EN LOS RESTAURANTES

Las mesas en los restaurantes se asignan por orden de llegada. Para grupos grandes, es recomendable acercarse al ConciERGE para poder ofrecerles un espacio en función a la ocupación y disponibilidad.





AMENIDADES DEL HOTEL

- Anfitrión de piscina y playa
- Todas las piscinas y jacuzzis al aire libre
Excepto VIP Pool: Miembros Elite y huéspedes VIP solamente
- Toallas de piscina y playa
- Spa y centro de bienestar
- Deli Corner y Palmita Market
- Agencia de tours y actividades
- Cajero automático
- Valet parking
- Seguridad en el hotel 24/7

AMENIDADES EN LA HABITACIÓN

Batas de baño y sandalias para uso durante tu estadía / Cafeteras para café americano y Nespresso / Centro de bebidas abastecidas diariamente

SERVICIOS EN LA HABITACIÓN

Servicio diario de mucama y cortesía nocturna / Televisión interactiva / Películas a la carta VOD / Mayordomo en unidades seleccionadas

ACTIVIDADES Y ENTRETENIMIENTO

- Kayak, paddle board y esnórquel
- Clases de yoga
- Juegos de mesa y al aire libre
- Experiencias culinarias
- Club de niños

Nuestro personal ha creado una variedad de actividades para asegurarse de que su estancia sea relajante y divertida. Pregunte por nuestro programa de actividades.



INTERNET WI-FI

Servicio básico de internet de cortesía para dispositivos ilimitados.

IMPUESTOS Y SERVICIOS

Impuestos, servicios y propinas están incluidos.

CARGOS ADICIONALES APLICAN PARA

- Platos culinarios premium marcados con 20% de descuento
- Licor y vino por botella de la selección de nuestra cava
- Eventos culinarios seleccionados
- Servicios y tratamientos en nuestro spa
- Wifi premium de alta velocidad
- Películas a la carta VOD
- Llamadas telefónicas
- Servicios de lavandería, planchado y tintorería
- Actividades y tours fuera de la propiedad
- Propinas adicionales firmadas y autorizadas por los huéspedes
- Servicio médico 24/7
- Productos en Deli Corner y Palmita Market

INFORMACIÓN IMPORTANTE - DESCARGO DE RESPONSABILIDAD

El plan Gourmet Culinary All Inclusive (GC) debe aplicarse a todos los huéspedes que se alojen en la misma habitación. Este programa no se puede combinar con ninguna otra promoción ni con los descuentos respectivos.

El plan Gourmet Culinary All Inclusive (GC) comienza a las 3:00 pm del día de tu llegada programada y continúa hasta el día de tu salida a las 11:00 am (estas horas van de acuerdo a las horas oficiales de registro/salida de los hoteles).

Para los huéspedes que seleccionen el plan de comidas, el primer día comienza a la hora de la comida elegida; es decir, iniciando con el almuerzo y concluyendo el último día con el desayuno. El período mínimo para el plan de comidas es de 3 días que no se pueden interrumpir, reiniciar ni transferir.

El brazalete debe usarse en todo momento y debe mostrarse cada vez que solicite alimentos o bebidas. Todas las cuentas deben estar firmadas por un huésped Todo Incluido registrado. Cada pedido incluido en la cuenta debe aplicarse a ti o a un huésped en tu grupo con el paquete Todo Incluido y no se puede compartir con ningún otro huésped.

Los impuestos y propinas están incluidas. Si usted desea dejar al mesero una propina adicional, puede hacerlo. Favor de tomar en consideración que cualquier propina que agregue a su ticket, se cargará a la cuenta de su habitación y deberá ser liquidada al momento de su check out.

Una vez comprado, el paquete no se puede cancelar y no se otorgará ningún reembolso. Si el brazalete se pierde durante su estancia y/o no se devuelve el día de su salida, se cobrará una tarifa de reemplazo de USD \$125 por brazalete.

Los niños de 4 a 12 años pagan la mitad del precio. Los precios para adultos se aplican a niños a partir de 13 años. Las bebidas alcohólicas solo se sirven a los huéspedes a partir de los 18 años de edad y se les podrá solicitar una identificación oficial.

El brazalete y el paquete son para uso personal y no son transferibles. Su mal uso dará como resultado la revocación de los privilegios sin reembolso. Favor de tomar en cuenta que nos reservamos el derecho de rechazar el servicio a los huéspedes visiblemente intoxicados, así como a aquellos que no cumplan con las reglas del hotel.

INFORMACIÓN DE TARIFA ADICIONAL

De acuerdo a la ley municipal local, se aplica una tarifa ambiental diaria de MXP \$25.35 (pesos mexicanos) a los huéspedes que se alojen en todos los resorts de Cancún. Estas tarifas se utilizan para apoyar iniciativas sustentables como la limpieza de playas, el tratamiento del agua, la recolección de residuos y los esfuerzos de conservación.